



[AuCoffre.com](http://AuCoffre.com)  
9/11 allée de l'Arche  
Tour Ernst & Young  
92671 Courbevoie  
France

Date : 02/03/2018

Réf. ALS : 159178

### RAPPORT D'INSPECTION ET D'AUDIT INDÉPENDANT

Conformément à vos instructions, nous avons effectué un audit indépendant sur les pièces d'or d'investissement détenues par [AuCOFFRE.com](http://AuCOFFRE.com) / [LinGOLD.com](http://LinGOLD.com)/ [LingORO.com](http://LingORO.com). En voici les résultats :

**Objet** : pièces d'or d'investissement

**Dates de l'audit** : du 9/01/2018 au 12/01/2018 et le 26/02/2018

**Auditeurs** : ALS Inspection UK Ltd

**Client** : [AuCOFFRE.com](http://AuCOFFRE.com)

**Chambres-fortes** : [AuCOFFRE.com](http://AuCOFFRE.com) / [LinGOLD.com](http://LinGOLD.com)/ [LingORO.com](http://LingORO.com)

**Emplacement des chambres-fortes:** Banque KBC, Bruxelles / Bordeaux / Port Franc de Genève, La Praille

#### Principe

Cet audit avait pour principe de confirmer que les pièces d'or conservées par les membres d'[AuCOFFRE.com](http://AuCOFFRE.com) / [LinGOLD.com](http://LinGOLD.com)/ [LingORO.com](http://LingORO.com) se trouvaient bien dans leur chambre-forte assignée et correspondaient à leurs spécifications individuelles.

#### Objectif

Rassurer pleinement les membres sur le fait que leur or existe bel et bien et qu'il est conservé convenablement dans un environnement adapté, afin de garantir une sécurité maximale et des conditions de conservation idéales pour le maintien de sa qualité et de son bon état.

## **Les chambres-fortes / Stockage**

### **Banque KBC, Bruxelles**

Les chambres-fortes auditées se trouvent au sein de la banque KBC à Bruxelles. Elles contiennent un éventail de lingots et de pièces d'or, conservés pour le compte des membres. L'accès aux chambres-fortes est strictement contrôlé par les systèmes de sécurité du site. Les visites doivent être planifiées à l'avance afin de prendre les mesures de sécurité nécessaires. À l'intérieur de la chambre-forte, les pièces étaient conservées dans un coffre-fort/des coffrets, à l'intérieur d'albums pour un accès rapide aux pièces tout en fournissant une protection adéquate. Les lingots sont également conservés dans le coffre-fort/les coffrets.

### **Bordeaux**

Les chambres-fortes se trouvent sur un site privé dans la région bordelaise : elles contiennent tout un ensemble de lingots d'or, de pièces d'or et de pièces d'argent, conservés pour le compte des membres. L'accès est strictement contrôlé par l'équipe sur place. Les pièces étaient conservées dans un coffre-fort/une armoire de sécurité, à l'intérieur de grands albums pour un accès rapide aux pièces tout en fournissant une protection adéquate. Les lingots sont également conservés dans le coffre-fort/l'armoire de sécurité.

### **Port Franc de Genève, La Praille**

Situées dans les locaux sécurisés du Port Franc de Genève, les chambres-fortes contiennent une multitude de lingots d'or, de lingots d'argent, de pièces d'or, de pièces d'argent et de diamants, conservés pour le compte des membres. L'accès aux chambres-fortes est strictement contrôlé par les systèmes de sécurité internes. Seuls les membres du personnel autorisés peuvent y pénétrer et les visites doivent être planifiées à l'avance afin de prendre les mesures de sécurité requises. Les chambres-fortes sont sous surveillance électronique et vidéo permanente. Des agents de sécurité sont également présents en continu. À l'intérieur de la chambre-forte, les pièces étaient conservées dans des coffres forts/armoires de sécurité, à l'intérieur de grands albums ou boîtes/paquets en plastique pour un accès rapide aux pièces tout en fournissant une protection adéquate.

## **Méthode**

Nous avons procédé à un audit de l'inventaire des pièces d'or. La liste de l'inventaire a été remise aux auditeurs dont la mission consistait à valider la présence de l'or en question sur les différents sites.

Plusieurs albums et caisses étaient restés scellés depuis l'audit de l'année précédente ; aussi, aucune nouvelle vérification intégrale n'a été nécessaire les concernant. Pour ces albums/produits, le numéro de référence a été contrôlé afin de s'assurer que l'emplacement correspondait bien à l'emplacement indiqué par l'interface de gestion interne.

En ce qui concerne les grands albums non scellés (contenant environ 300 à 600 pièces), le nombre total de pièces a été comptabilisé, puis deux pièces ont été sélectionnées au hasard en vue d'une comparaison rigoureuse avec la liste d'inventaire et la base de données de l'interface de gestion. Pour les petits albums non scellés (contenant environ 60 pièces), le nombre total de pièces a été comptabilisé, puis une pièce a été sélectionnée au hasard en vue d'une comparaison rigoureuse avec la liste d'inventaire et la base de données de l'interface de gestion. Nous avons validé le numéro d'album, le nombre de pièces, les références des pièces. Les divergences ont été consignées en annexe.



## **BORDEAUX**

Aucun des albums ou produits trouvés dans les coffres de Bordeaux n'était scellé pendant l'audit de 2017 en raison de la fréquence à laquelle les albums devaient être rendus accessibles. Tous les albums/produits ont été contrôlés et vérifiés.

### **BORDEAUX – COFFRE-FORT N° 1**

Le coffre-fort n° 1 contenait des coffrets de pièces individuelles. Chaque pièce a été comptabilisée et les coffrets ont été jugés correspondre aux chiffres de l'interface de gestion interne.

Pour les grands et les petits albums contenant différentes pièces d'or, nous avons comptabilisé un total de 2 716 pièces dans les albums, plus 10 445 pièces supplémentaires dans des caisses et 1 150 pièces individuelles supplémentaires : ces chiffres correspondaient parfaitement à la liste d'inventaire. Voir l'annexe FRANCE Coffre-fort n° 1.

### **BORDEAUX – COFFRE-FORT N° 2**

Le coffre-fort n° 2 était constitué d'albums contenant des pièces et des coffrets de pièces individuelles. Chaque album et chaque coffret ont été vérifiés et les chiffres semblaient correspondre à ceux de l'interface de gestion. En tout, nous avons comptabilisé 11 587 pièces dans les albums ainsi que 34 pièces individuelles supplémentaires.

### **BORDEAUX – COFFRE-FORT N° 4**

Nous avons également contrôlé différents produits, notamment Vera Valor, édition limitée. Nous avons comptabilisé 1 659 pièces. 4 sacs de pièces d'or ont également été observés sous l'album n°5455 (nous avons contrôlé la référence de l'un des sacs et avons pu confirmer sa présence). L'album n°5455 contenait également 14 paquets individuels de pièces pour un poids total de 900 g. AuCoffre avait alloué une référence pour 100 g. Ces pièces ne sont pas encore allouées aux clients et le poids n'est indiqué qu'à titre de référence pour AuCoffre. Nous avons sélectionné un numéro de référence au hasard et avons pu confirmer sa présence. Toutes les pièces contrôlées ont été validées comme correspondant parfaitement à la liste d'inventaire. Voir l'annexe FRANCE 4.

## **BRUXELLES KBC – (PETITS ET GRANDS ALBUMS) / (VERA VALOR)**

KBC Bank est la nouvelle infrastructure de stockage qui remplace la CBC Bank de Bruxelles. En effet, cette dernière a fermé bon nombre de ses succursales. C'est la raison pour laquelle [AuCoffre.com](http://AuCoffre.com) a dû transférer les produits conservés initialement à la CBC Bank vers de nouveaux coffres au sein de la KBC Bank, à Bruxelles.

La plupart des albums sont restés scellés avec une bande de sécurité appliquée dans le cadre de l'audit de l'année précédente.

10 albums ont été observés comme non scellés et ont, par conséquent, été contrôlés et vérifiés selon la méthode habituelle. Aucune anomalie n'a été relevée.

Voir l'annexe Belgique KBC.

### **COFFRE-FORT N° 7, SECTEUR HORS DOUANE - GENÈVE**

Le Coffre n° 7 contenait de petits et de grands albums de différentes pièces d'or. Tous les albums ont été contrôlés, la plupart d'entre eux étaient encore scellés du précédent audit. Les albums non scellés ont été vérifiés et les pièces comptabilisées correspondaient parfaitement à la liste d'inventaire. Les seuls albums qui n'ont pas été vérifiés étaient les albums n° 3573-3576. 4 albums ont été signalés comme vides dans la liste d'inventaire interne. 28 217 pièces d'or ont été contrôlés à partir des petits et grands albums. Voir l'Annexe SUISSE\_SECTEUR HORS DOUANE\_COFFRE-FORT N° 7.

### **COFFRE-FORT N° 8, SECTEUR HORS DOUANE - GENÈVE**

Le coffre-fort n° 8 contenait à la fois des petits et des grands albums de diverses pièces d'or. Le nombre total de pièces comptabilisées s'est révélé identique au nombre figurant sur la liste d'inventaire. 31 600 pièces d'or ont été contrôlées à partir des petits et des grands albums. Voir l'Annexe SUISSE\_SECTEUR HORS DOUANE\_COFFRE-FORT N° 8.

### **COFFRES FORTS N° 5 ET 6 – VERA-, SECTEUR HORS DOUANE – GENÈVE**

Tous les albums observés correspondaient parfaitement à la liste d'inventaire, hormis les éléments suivants :

**4312 –** L'interface de gestion indique 58 pièces ; cependant, seulement 57 étaient présentes. La pièce 148591 fait partie d'un lot LSP.

**3212 –** 3 pièces manquantes, trouvées dans un produit LSP.

**3236 –** 4 pièces manquantes, trouvées dans un produit LSP.

**4325 –** 3 pièces manquantes, trouvées dans un produit LSP.

Plusieurs des albums étaient répertoriés sous les coffres forts n° 5 et 6, mais ont été observés dans le coffre-fort n° 13. Veuillez consulter les informations détaillées ci-dessous.

Le nombre total d'éléments contrôlés s'élevait à 38 240 pièces. Voir l'Annexe VERA VALOR\_SUISSE\_SECTEUR HORS DOUANE.

### **COFFRE-FORT N° 4 – DEMI-VERA, SECTEUR HORS DOUANE – GENÈVE**

Les pièces comptabilisées correspondaient parfaitement à la liste d'inventaire. La plupart des albums étaient encore scellés depuis l'audit de 2017 et tout album ouvert a été à nouveau contrôlé et scellé. Le nombre total d'éléments contrôlés était de 17 716 pièces. Voir l'Annexe SUISSE\_SECTEUR HORS DOUANE\_COFFRE-FORT N°4.

### **COFFRE-FORT N° 12 – SECTEUR HORS DOUANE - Vera Valor – Genève**

Tous les albums situés dans le coffre-fort n° 12 sont restés scellés depuis le précédent audit de 2017. Tous les numéros d'album correspondaient à la base de données interne et se sont révélés présents. Le nombre total de pièces présentes dans le coffre-fort n° 12 s'élevait à 6 674 pièces. Voir l'Annexe Suisse\_Secteur Hors Douane\_Coffres forts n° 12 VV et 1/2 VV.

### **COFFRES FORTS N° 10003, 10004 ET 10005 – DÉDIÉS, SECTEUR HORS DOUANE – GENÈVE**

Les coffres forts n° 10003, 10004 et 10005 ont été contrôlés et semblaient correspondre parfaitement à la liste de l'interface de gestion. Deux des albums du coffre-fort n° 1004, 3567 et 6034, semblaient ne présenter aucune pièce puisque les clients ont récupéré leurs produits. 610 pièces ont été trouvées. Voir l'Annexe SUISSE\_SECTEUR HORS DOUANE\_DÉDIÉS.

### **COFFRE-FORT N° 6 – LSP, SECTEUR HORS DOUANE – GENÈVE**

Le coffre-fort n° 6 a été contrôlé et la plupart des pièces ont été scellées pendant l'audit de 2017. Il y avait de nombreuses pièces scellées par un bandeau de sécurité. Aussi, une nouvelle vérification était inutile. 8 830 pièces d'or ont été recensées en tout. Voir l'Annexe SUISSE\_SECTEUR HORS DOUANE\_LSP OR.



### **COFFRES FORTS N°9, 10 & 11 – SUISSE SECTEUR SOUS DOUANE – GENÈVE**

Les coffres forts n° 9, 10 & 11 comprenaient des petits et des grands albums de pièces d'or. Les numéros d'album correspondaient parfaitement à la base de données et la plupart sont restés scellés de l'audit précédent.

33 218 pièces ont été comptabilisées. Voir l'Annexe SUISSE\_SECTEUR SOUS DOUANE\_COFFRES FORTS DE PIÈCES D'OR

### **COFFRE-FORT N° 9 - LSP, SECTEUR SOUS DOUANE – GENÈVE**

Le coffre-fort n° 9 contenait différents produits LSP de pièces d'or. Le nombre total de pièces comptabilisées correspondait parfaitement au nombre figurant sur la liste d'inventaire.

1 000 pièces d'or ont été contrôlées à partir de tous les produits LSP. Voir Annexe SUISSE\_SECTEUR SOUS DOUANE\_OR LSP.

### **COFFRE-FORT N° 13 – Secteur hors douane, non scellé**

Plusieurs albums ont été alloués aux coffres forts n° 5 et 6, mais ont été constatés non scellés dans le coffre-fort n° 13. Cela vise à simplifier l'accès aux clients souhaitant récupérer leurs pièces. Les albums ont été vérifiés et constatés en ordre. En tout, 2 736 pièces ont été vérifiées et comptabilisées.

### **AU TOTAL, NOUS AVONS COMPTABILISÉ 213 473 PIÈCES D'OR, DANS TOUTES LES CHAMBRES FORTES ET DANS TOUS LES EMPLACEMENTS.**

Le rapport ci-dessus reflète les résultats obtenus au moment et sur le lieu de l'inspection uniquement. Il ne porte sur aucun autre aspect.

L'inspection a été effectuée au mieux de nos connaissances et de nos capacités dans le cadre des instructions qui nous ont été fournies, et en conformité avec les normes internationales reconnues. Ce rapport ne dégage pas les acheteurs ni les vendeurs de leurs obligations contractuelles.

**Pour et au nom d'ALS Inspection UK Limited**

Gina Molloy – Service des métaux précieux